

## สรุปประเมินผล

### การอบรม เรื่อง “การบริการและการสื่อสาร”

วันพุธที่ 7 พฤศจิกายน 2555 เวลา 13.00-15.00 น.

ณ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ห้องโสตทัศน 1 ชั้น 5

(เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากรและด้านธรรมาภิบาล )

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรของศูนย์สนเทศและหอสมุด จำนวน 37 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินที่ศูนย์สนเทศและหอสมุดจัดทำขึ้น ซึ่งเป็นแบบประเมินปลายเปิดและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

แจกแบบประเมินให้แก่บุคลากรที่เข้าร่วมอบรม จำนวน 37 ชุด และได้รับแบบประเมินกลับคืนมา 37 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ในการแจกแจงมัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย โดยแปลความหมายดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	มาก
2.50-3.49	หมายถึง	ปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	น้อย
1.00-1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

#### 5. สรุปผลการประเมิน

มีความคิดเห็นของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรม เรื่อง "การบริการและการสื่อสาร" อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.29

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ส่วนที่ 1 : ด้านวิทยากร (อาจารย์ศรัณยา สารากรบริรักษ์)</b>		
1.1 เทคนิคการถ่ายทอดความรู้	4.41	มาก
1.2 ลำดับการนำเสนอเนื้อหา	4.38	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้ซักถามและความชัดเจนของคำตอบ	4.35	มาก
<b>ส่วนที่ 2 : ด้านเนื้อหาการบรรยาย</b>		
2.1 เนื้อหาสาระที่ท่านได้รับ	4.38	มาก
2.2 ความรู้ใหม่และทันสมัยที่ท่านได้รับ	4.24	มาก
2.3 การนำความรู้ที่ได้รับปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้	4.43	มาก
2.4 เอกสารประกอบการอบรมมีรายละเอียดและครอบคลุมเนื้อหา	4.22	มาก
<b>ส่วนที่ 3 : ด้านความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม</b>		
3.1 การจัดสถานที่	4.11	มาก
3.2 อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศ	4.08	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.29</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า มีความคิดเห็นของบุคลากรที่เข้าอบรมเรื่อง "การบริการและการสื่อสาร" ดังนี้

1. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านวิทยากร (อาจารย์ศรัณยา สารากรบริรักษ์)** ได้แก่ เทคนิคการถ่ายทอดความรู้ อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ยสูงสุด **4.41** รองลงมา ลำดับการนำเสนอเนื้อหา อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย **4.38** การเปิดโอกาสให้ซักถามและความชัดเจนของคำตอบ อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย **4.35**

2. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาการบรรยาย** ได้แก่ การนำความรู้ที่ได้รับปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับ**มาก** ค่าเฉลี่ยสูงสุด **4.43** รองลงมา เนื้อหาสาระที่ท่านได้รับอยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย **4.38** ความรู้ใหม่และทันสมัยที่ท่านได้รับ อยู่ในระดับ**มาก** ค่าเฉลี่ย **4.24** เอกสารประกอบการอบรมมีรายละเอียดและครอบคลุมเนื้อหา อยู่ในระดับ**มาก** ค่าเฉลี่ย **4.22**

3. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม** ได้แก่ การจัดสถานที่ อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ยสูงสุด **4.11** รองลงมา อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศ อยู่ในระดับ**มาก** ค่าเฉลี่ย **4.08**

## 6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. น่าจะมีเวลาได้ปฏิบัติจริงมากกว่านี้ จำนวน 1 คน
2. เวลาอบรมน้อยเกินไป ควรมากกว่านี้ จำนวน 2 คน
3. เป็นการอบรมที่ดีมาก ๆ เราสามารถนำไปปฏิบัติได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ขอให้จัดให้มีบ่อย ๆ จำนวน 1 คน

\*\*\*\*\*